

**bisa** 

tourisme sa



**dossier de présentation**





## Compétences et prestations

---

### ★ Ce que BISA peut vous offrir ...

- Connaissances approfondies, théoriques et pratiques, en matière de tourisme
- Approche du tourisme dans une perspective de développement durable
- Maîtrise de la législation en lien avec le tourisme
- Large expérience en matière d'études et de mise en œuvre de projets touristiques
- Expertise avérée en matière d'aménagement du territoire
- Connaissances concrètes du tourisme de l'arc alpin
- Important réseau de relations publiques et privées dans le secteur touristique



## Compétences et prestations

---

### ★ Les compétences

BISA a mis sur pied une équipe de consultants possédant des compétences pointues et une très large expérience en matière de tourisme :

**Jérémie Robyr**, ancien président de la Commune Touristique de Montana et de la Commission de coordination des communes de Crans-Montana, ancien président de la Société des Remontées Mécaniques de Crans-Montana, ancien président de l'organisation faîtière du Tourisme du Canton du Valais, ancien membre du comité directeur de Suisse Tourisme, concepteur de nombreuses réalisations d'infrastructures touristiques et sportives (domaines skiables, remontées mécaniques, golfs, centres sportifs, plans d'aménagement) ;

**Beat Anthamatten**, vice-président de la commune de Saas-Fee, président de la destination touristique Saas-Fee/Saastal et membre du Comité d'Administration des remontées mécaniques, copropriétaire et directeur du prestigieux hôtel 5 étoiles Ferienart & Spa à Saas-Fee, spécialisé dans les économies d'énergie et de développement durable et titulaire de nombreuses distinctions nationales et internationales dont le Milestone du Tourisme Suisse, la certification « Steinbock » en développement durable ;

**Yvan Aymon**, promoteur et créateur du label de qualité « Valais-Excellence », initiateur et co-rédacteur de la politique du tourisme du canton du Valais, directeur de l'Association « Marque Valais », certificateur qualité ISO, récipiendaire du premier Milestone du Tourisme Suisse ;

**Sylvie Barras**, économiste d'entreprise, spécialisation marketing et marketing online ;

**Dominique Fumeaux**, MBA in Tourism Management HEC, Consultant en tourisme, coaching et management d'entreprise ;

**Benoît Robyr**, délégué de l'Association des Communes de Crans-Montana, ancien directeur de l'Association Touristique et Sportive de Montana.

### ★ Nous sommes à votre disposition...

- Pour alimenter vos réflexions stratégiques et vous aider dans le choix de projets touristiques ;
- Pour positionner vos projets touristiques, réaliser des études de benchmarking et élaborer des études de faisabilité ;
- Pour choisir des formes d'hébergements touristiques adaptées à vos objectifs et contraintes ;
- Pour estimer les retombées économiques directes et indirectes de vos projets touristiques ;
- Pour évaluer vos projets touristiques sous l'angle du développement durable ;
- Pour vous conseiller dans l'élaboration du business plan de vos projets touristiques et vous assister dans vos démarches administratives, juridiques et financières ;
- Pour rechercher des opérateurs et des porteurs de vos projets touristiques ;
- Pour vous assister d'une manière générale dans la mise en œuvre territoriale de vos projets touristiques.

### ★ Nos prestations...

- Nous élaborons des études générales ou ponctuelles en matière de tourisme à partir de vos réflexions et du stade de développement de vos projets ;
- Nous animons des groupes de travail afin de faire avancer vos projets touristiques ;
- Nous vous conseillons concrètement aux différents stades de développement et de mise en œuvre de vos projets touristiques ;
- Nous vous aidons à intégrer vos projets touristiques dans le territoire ;
- Nous planifions vos projets et aménagements touristiques ;
- Nous recherchons des opérateurs et des porteurs pour vos projets touristiques ;
- Nous vous assistons et vous représentons dans vos démarches administratives, juridiques et financières.

Nous collaborons avec des spécialistes partenaires notamment concernant l'élaboration de vos business plans ainsi que pour des aspects juridiques, architecturaux ou environnementaux.

Nous mettons nos compétences en matière touristique au service des collectivités publiques et des opérateurs, porteurs et développeurs de projets.

### ★ Jérémie Robyr



#### Formation et diplômes

- Ingénieur diplômé EPFZ – 1967

#### Expériences professionnelles

- Président – Directeur du Bureau d'Ingénieurs SA, dès 1969
- Etudes et réalisations d'installations touristiques et sportives
- Etudes et réalisations de remontées mécaniques
- Plan directeur sur la problématique de l'enneigement artificiel pour l'Etat du Valais, Service de l'Aménagement du Territoire
- Etude du développement des domaines skiables des stations d'Anzère et de Crans-Montana
- Participation au groupe d'étude pour la planification des transports Jeux Olympiques Sion 2002 et Sion 2006
- Travaux de remplacement du funiculaire SMC, Sierre-Montana
- Remontées mécaniques Violettes-Plaine-Morte (Funitel et télécabine 6 places)

#### Autres activités

- Président de Valais Tourisme et membre du comité directeur de Suisse Tourisme 1996 – 2010
- Vice-président de la société de transports publics SMC (Sierre-Montana-Crans)
- Président de la Société remontées mécaniques Grand-Signal SA et de Crans-Montana Aminona SA de 1979 à 2001
- Président de la Municipalité de Montana de 1980 à 1996
- Député au parlement valaisan de 1981 à 1989
- Membre de la commission exécutive et président de la commission logistique des candidatures aux JO d'hiver Sion 02 et 06
- Président de la SIA Valais de 1976 à 1979

#### Distinction

- Membre d'honneur de Valais Tourisme

### ★ Beat Anthamatten



#### Formation et diplômes

- Ecole de commerce de Brig
- Diplômé de l'école hôtelière de Lausanne

#### Expériences professionnelles

- Directeur de l'hôtel Ferienart Resort & Spa\*\*\*\*\* à Saas-Fee depuis 1983
- Propriétaire du Rainbow 1<sup>er</sup> hôtel minergie de suisse depuis 2000

#### Autres activités

- Vice président puis président de 2005 à 2012 de la destination touristique Saas-Fee/Saastal
- Membre de l'équipe Marketing de Saas-Fee depuis 1990
- Ancien président de la société des hôteliers section Saas-Fee
- Conseil d'administration des remontées mécaniques de Saas-Fee de 2005 à 2012
- Ancien membre conseil d'administration de Swiss International Hotel
- Conseil d'administration de Valais Excellence depuis 2005
- Conseiller communal à Saas-Fee depuis 2003 et vice-président depuis 2009
- Ancien membre de la commission de formation de l'hôtellerie

#### Distinctions

- Certificat 4<sup>ème</sup> Steinbock pour le développement durable en 2003
- Hôtelier de l'année 2004 dans le Guide Bleu
- Valais Excellence / 3Q et ISO 9001 / 14001 en 2005
- Hôtelier « Environnemental » de l'année 2006 dans le magazine économique Bilan
- Swiss Gastro Award dans la catégorie Gourmet en 2007
- Milestone pour le développement durable en 2008
- Certificat 5<sup>ème</sup> bouquetin de développement durable 2009
- Membre d'honneur de la société des hôteliers de Saas-Fee en 2009

### ★ Yvan Aymon



#### Formation et diplômes

- Technicien en publicité SAWI, Lausanne 1991/1992
- Postgrade Quality Manager Ecole Ingénieur du Valais, Sion 1995/1996
- Destination Manager - (IDT) Universität St. Gallen, 1999/2000
- Responsable système environnemental ASPQ, Yverdon 1999
- Formateur avec brevet fédéral, 2000

#### Expériences professionnelles

- Responsable qualité et marketing de Provins Valais 1994/1998
- Directeur adjoint de Valais Tourisme, chargé de la Politique touristique 1998/2005
- Directeur de l'Association Marque Valais, organisation marketing (dès 2006)

#### Autres activités

- Lead auditeur pour la SQS (dès 2010)
- Consultant auprès de Régions françaises pour la mise en place de labels territoriaux

#### Distinction

- 1<sup>er</sup> Milestone du tourisme suisse

### ★ Sylvie Barras



#### Formation et diplômes

Economiste d'entreprise HES

#### Expériences professionnelles

- Cevins SA, employée au marketing online dès 2010
- Philippe Varone Vins SA, responsable marketing online en 2010
- BISA-Bureau d'Ingénieurs SA, économiste d'entreprise, ressources humaines, assurance qualité, marketing online, dès 2009

#### Autres activités

- Membre du Club de communication du Valais
- Animatrice du site de Valais Community



### ★ Dominique Fumeaux



#### Formation et diplômes

- Maturité en sciences économiques ST-Maurice 1991
- Pédagogie Curative Clinique Université de Fribourg 1992/1995
- Professeur de sports de neige avec brevet fédéral 1999
- MBA in Tourism Management Hec Lausanne 2004/2005

#### Expériences professionnelles

- Educateur spécialisé 1994- 2001
- Gestion de conflit en milieu professionnel 2002/2003
- Directeur du Pays du Saint-Bernard 2003-2007
- Directeur Crans-Montana Tourisme 2007-2010
- Formateur vacataire People Development Team, London dès mars 2011

#### Autres activités

- Formateur vacataire People Development Team, London dès mars 2011
- Membre de l'équipe de formation pour les professeurs de ski pour le Valais

### ★ Benoît Robyr



#### Formation et diplômes

Economiste d'entreprise HES

#### Expériences professionnelles

- Directeur de l'Association touristique et sportive de Montana (ATSM), 1984-1991
- Secrétaire Général des manifestations commémoratives du 100<sup>ème</sup> anniversaire de Crans-Montana, 1992-1993
- Economiste d'entreprise, responsable de la gestion financière, administrative, des ressources humaines et Responsable Qualité du Bureau d'Ingénieurs SA, dès 1994

#### Autres activités

- Etude et coordination du développement du musée de la transhumance à l'alpage de Colombire" à Crans-Montana, 1994 – 2010
- Réalisation d'un concept de développement d'infrastructures touristiques et sportives à Montana (Halle de Curling, patinoire, manège, stade multisports, etc.), 1984-1992
- Coordinateur projet de Golf Chermoran 1988 - 1992
- Etude en collaboration avec la société Gresco-Conseils de la fusion des offices du tourisme de Crans et de Montana, 1994

### ★ Aménagement du territoire

- Plan de développement du domaine skiable de Crans-Montana
- Plan d'aménagement détaillé de la zone touristique de Cónon (Argentine)
- PQ Nouvelle zone touristique du Chapelet
- Réglementation sur les résidences principales et secondaires
- Analyse du développement touristique de la commune de Finhaut
- Analyse et potentialité touristique des thermes de Val d'Iliez

### ★ Planification d'équipements touristiques

- Projet de golf Chermoran Crans-Montana
- Projet de golf Kigali (Rwanda)
- Projet de golf Cónon (Argentine)
- Pistes de ski de compétitions internationales de Crans-Montana
- Centre thermal de Crans-Montana
- Funiculaire Sierre-Crans-Montana
- Funitel Plaine-Morte Crans-Montana
- Divers télécabines, télésièges et téléskis
- Divers équipements touristiques et sportifs (piscines, tennis, patinoires, halles multisports etc...)
- Etudes sectorielles « Enneigement artificiel » pour le canton du Valais



### ★ Etudes diverses

- Etude de base pour l'élaboration de directives cantonales en matière d'enneigement mécanique
- Etudes pour le plan directeur cantonal Camping-caravaning – Motorhomes, étude sectorielle
- Collaboration à l'élaboration de la politique du tourisme du Canton du Valais
- Analyse des potentialités de développement touristique du Rwanda
- Rédaction de plusieurs business plans pour des projets hôteliers en France, Suisse et Italie

### ★ Mandats de conseils

- Concept de logement du Centre thermal de Val d'Illeiez
- Gouvernement du Rwanda pour la réalisation d'une école hôtelière et du tourisme
- Dossiers de requête pour concessions d'installations de transports publics
- Assistance et appui à l'optimisation de structures hôtelières
- Création de packages touristiques autour de l'hébergement
- Conseils en matière de commercialisation de lits touristiques





**BISA Tourisme SA**  
Av. du Rothorn 10  
Case Postale 92  
3960 Sierre  
T +41 27 451 75 75 – F +41 27 451 75 76

**Jérémie Robyr**  
[jeremie.robbyr@bisasierre.ch](mailto:jeremie.robbyr@bisasierre.ch)  
+41 79 628 18 04

**Beat Anthamatten**  
[info@ferienart.ch](mailto:info@ferienart.ch)  
+41 79 628 55 74

**Yvan Aymon**  
[yvan.aymon@bisasierre.ch](mailto:yvan.aymon@bisasierre.ch)  
+41 79 307 58 04

**Sylvie Barras**  
[sylvie.barras@bisasierre.ch](mailto:sylvie.barras@bisasierre.ch)  
+41 27 451 75 75

**Dominique Fumeaux**  
[dominique.fumeaux@bisasierre.ch](mailto:dominique.fumeaux@bisasierre.ch)  
+41 79 960 51 72

**Benoît Robyr**  
[benoit.robbyr@bisasierre.ch](mailto:benoit.robbyr@bisasierre.ch)  
+41 27 451 75 75

[www.bisasierre.ch](http://www.bisasierre.ch)